

Er spelen meerdere criteria een rol om te bepalen of en waartegen we een risico willen verzekeren en tegen welk tarief. We gebruiken die segmentatiecriteria om een evenwicht te bekomen tussen de premie die u betaalt en de schade die we verwachten. Het zijn objectieve criteria die de kans op schade of de omvang ervan beïnvloeden.

Overeenkomstig art. 45 van de Wet betreffende de verzekeringen publiceren we vanaf 1 november 2014 de segmentatiecriteria die we gebruiken op het vlak van acceptatie, tarifiering en/of de omvang van de dekking.

Hierna vindt u een woordje uitleg over de segmentatiecriteria die we toepassen.

[Voor welke verzekeringen vindt u informatie over de segmentatie \(art. 43 van de Wet betreffende de verzekeringen\)?](#)

- 1 De verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen
- 2 De verzekering tegen brand en andere gevaren wat betreft de woningen die een eenvoudig risico zijn volgens artikel 5 van het Koninklijk Besluit van 31 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
- 3 De verzekering tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven
- 4 De rechtsbijstandsverzekeringen
- 5 De individuele levensverzekering
- 6 De ziektekostenverzekering

## 1 De verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen

Het gaat hier over de KBC-Polis Voor uw Voertuig (personenauto, lichte vrachtauto, bromfiets en motorfiets).

### **Kenmerken van het voertuig**

We houden rekening met de kenmerken van het voertuig omdat de kans op en de omvang van een schadegeval variëren naargelang van de kenmerken van het voertuig.

Zo bepaalt het vermogen hoe snel u kunt optrekken en de maximale snelheid van het voertuig. Voertuigen met een hoog vermogen zijn vaker betrokken bij ongevallen en veroorzaken zwaardere schade bij een ongeval.

Heel concreet veroorzaken terreinwagens bijvoorbeeld vaak zwaardere schade als zij een ongeval veroorzaken.

We houden rekening met dit criterium voor de acceptatie en de tarifiering.

### **Gebruik van het voertuig**

Zodra u achter het stuur plaatsneemt, loopt u het risico om betrokken te geraken in een ongeval. Wie veel kilometers aflegt, stelt zich gedurende een langere tijd bloot aan dat risico. Daarom houden we rekening met factoren die de intensiteit van het voertuiggebruik weerspiegelen.

Om dezelfde reden maken wij ook een onderscheid tussen privégebruik (al dan niet met woon-werkverkeer) en beroepsgebruik. Dat onderscheid is bovendien belangrijk omdat het aangeeft wanneer je vooral je voertuig gebruikt: vooral op momenten dat er veel verkeer is of eerder op de minder drukke momenten.

We houden rekening met dit criterium voor de acceptatie en de tarifiering.

### **Woonplaats**

Omdat er meer ongevallen gebeuren op plaatsen met veel verkeersdrukke, is de woonplaats een belangrijk criterium.

We houden rekening met dit criterium voor de acceptatie en de tarifiering.

# Segmentatiebeleid

## KBC Verzekeringen

### **Leeftijd van de bestuurders**

Statistieken tonen aan dat het aantal ongevallen en de ernst ervan daalt naarmate de bestuurder ouder is. Anderzijds zien we vanaf een bepaalde leeftijd het aantal ongevallen stijgen wegens een achteruitgang in motoriek, zicht, gehoor en reactievermogen die gepaard gaat met het ouder worden. Daarom peilen we bij mensen van 75 jaar en meer die zich bij ons willen verzekeren naar hun (medische) geschiktheid voor autorijden. We houden rekening met dit criterium voor de acceptatie en de tarifiering.

### **Aangetoonde rijvaardigheid**

Een bestuurder die aandachtig rijdt en anticipeert op het rijgedrag van de verkeersdeelnemers rondom hem en zo ongevallen kan vermijden, beschikt over een grote rijvaardigheid. Die rijvaardigheid kan onder meer aangetoond worden aan de hand van het schadeverleden.

We houden rekening met dit criterium voor de acceptatie en de tarifiering.

De vermelde criteria staan niet op zichzelf, maar werken onderling versterkend of verzachtend. Zo zal het rijden met een auto met een zwaar vermogen voor een jongere die per definitie weinig rijervaring heeft, meer effect hebben op de premie dan voor iemand van bv. 50 jaar.

## **2 De verzekering tegen brand en andere gevaren wat betreft de woningen die een eenvoudig risico zijn**

Het gaat hier over de KBC-Woningpolis.

We gebruiken de volgende criteria enkel als ze relevant zijn voor het risico dat u wilt verzekeren.

De vermelde criteria voor de tarifiering staan niet op zichzelf, maar werken onderling versterkend of verzachtend.

### **De ligging van de woning**

Woningen in de buurt van een rivier of in een dal zijn veel gevoeliger voor overstromingen. De bepaling van de overstromingsgevoeligheid gebeurt op basis van kaarten van de regionale overheden en het Koninklijk Besluit van 28 februari 2007 over de risicozones voor overstromingen.

We houden rekening met dit criterium voor de tarifiering en de omvang van de dekking.

### **De belending van de woning**

Of een woning losstaand of aanpalend is, bepaalt het diefstalrisico. Een rijhuis is voor dieven minder interessant door de buurtcontrole.

Een aanpalende woning verhoogt de kans op schade aan derden tijdens bouwwerken.

We houden rekening met dit criterium voor de tarifiering.

### **De hoedanigheid waarin we u verzekeren**

De hoedanigheid waarin we u verzekeren – eigenaar, huurder of verhuurder – bepaalt de draagwijdte van de dekking (bijvoorbeeld vergoedingsbasis, aansprakelijkheid wel of niet te verzekeren, enkel inboedel of ook gebouwd).

We houden rekening met dit criterium voor de tarifiering.

### **De beveiliging van de woning**

Woningen waarvan duidelijk merkbaar is dat er geen permanente bewoning is, zijn een makkelijker doelwit voor dieven. De mate van bewoning beïnvloedt met andere woorden de aantrekkelijkheid van uw woning voor diefstal.

Ook de mate van beveiliging van de woning is belangrijk. Niet of weinig beveiligde woningen zijn aantrekkelijker voor dieven, zeker als de woning niet permanent bewoond is.

We houden rekening met dit criterium voor de tarifiering.

# Segmentatiebeleid

## KBC Verzekeringen

### Schadehistoriek

We houden rekening met de mate waarin de woning in het verleden te kampen had met overstromings- of waterschade om te bepalen of en onder welke voorwaarden we ze kunnen verzekeren.

We houden rekening met dit criterium voor de acceptatie, de tarifiering en de omvang van de dekking.

### De kenmerken van de woning en de inhoud

We houden rekening met de waarde van de inhoud om bijvoorbeeld preventiemaatregelen op te leggen. Hoe meer dure stukken aanwezig zijn in de woning, hoe aantrekkelijker voor dieven en hoe hoger de schade bij diefstal.

De gebruikte bouwmaterialen en de afwerkingsgraad hebben een invloed op het brandrisico en de omvang van de schadevergoeding.

We houden rekening met dit criterium voor de tarifiering.

### De staat waarin de gebouwen zich bevinden

Zo wensen we geen gebouwen te verzekeren die al in verval zijn, maar ook geen gebouwen die bestemd zijn om afgebroken te worden of die al in afbraak zijn.

We houden rekening met dit criterium voor de acceptatie en de tarifiering.

## 3 De verzekering tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven

Voor de tarifiering houden we rekening met de hierna vermelde criteria.

### In de KBC-Gezinspolis houden we rekening met de samenstelling van de groep personen die we verzekeren.

Volgens de wet bent u niet alleen verantwoordelijk voor uw eigen daden, maar kunt u ook verantwoordelijk zijn voor de fouten van anderen, zoals uw minderjarige kinderen.

Voor sommige risico's in uw privéleven kan het zijn dat we u een specifieke verzekering aanbieden. We zullen dan afhankelijk van dat risico andere informatie nodig hebben:

- In de KBC-Polis Paarden vragen we naar het aantal paarden dat u hebt en de activiteit waarvoor u de paarden gebruikt. Die activiteit gebruiken we ook om de omvang van de dekking te bepalen.
- In de KBC-Polis Pleziervaart zijn bepaalde kenmerken van het vaartuig, zoals de aard, het vermogen en de lengte relevant. Want hoe krachtiger en groter het vaartuig, hoe moeilijker het is om ermee te varen en hoe groter de kans op een (ernstig) ongeval. De lengte van het vaartuig is ook een criterium voor de acceptatie.
- In de KBC-Polis Evenementen willen we niet alleen weten hoeveel personen we verzekeren, maar spelen ook de aard en de omvang van het evenement een rol. Statistieken tonen namelijk aan dat de kans op letsels of beschadigingen groter is voor grote en risicovolle activiteiten. De aard van het evenement is ook een criterium voor de acceptatie.

## 4 De rechtsbijstandsverzekeringen

Voor de tarifiering houden we rekening met de hierna vermelde criteria. **In de KBC-Gezinspolis houden we rekening met de samenstelling van de groep personen die we verzekeren.**

Hoe groter de groep, hoe groter de kans dat we juridische bijstand en advies moeten verlenen.

Als u slechts voor een enkel risico juridische bijstand en advies wilt, kan het zijn dat we u daarvoor een specifieke verzekering aanbieden. We zullen dan afhankelijk van dat risico andere informatie nodig hebben:

- In de KBC-Polis Paarden vragen we naar het aantal paarden dat u hebt en de activiteit waarvoor u de paarden gebruikt. Die activiteit gebruiken we ook om de omvang van de dekking te bepalen.

# Segmentatiebeleid

## KBC Verzekeringen

- In de KBC-Polis Pleziervaart zijn bepaalde kenmerken van het vaartuig, zoals de aard, het vermogen en de lengte relevant. Want hoe krachtiger en groter het vaartuig, hoe moeilijker het is om ermee te varen en hoe groter de kans op een (ernstig) ongeval waarvan u het slachtoffer bent. De lengte van het vaartuig is ook een criterium voor de acceptatie.
- In de KBC-Polis Evenementen willen we niet alleen weten hoeveel personen we verzekeren, maar spelen ook de aard en de omvang van het evenement een rol. Want voor grote en risicovolle activiteiten is de kans groter dat u juridische bijstand en advies nodig zult hebben. De aard van het evenement is ook een criterium voor de acceptatie.

### 5 De individuele levensverzekering

Voor de acceptatie, de tarifiering en de omvang van de dekking houden we rekening met de hierna vermelde criteria. De vermelde criteria staan niet op zichzelf, maar werken onderling versterkend of verzachtend.

#### **Leeftijd**

Uw leeftijd is een belangrijke factor bij het sluiten van een levensverzekering, aangezien uit statistische gegevens blijkt dat de kans op overlijden toeneemt met de leeftijd.

#### **Medische toestand**

Aan de hand van een medische vragenlijst peilen we naar uw gezondheidstoestand. Als er op het moment van het aangaan van de polis bekende gezondheidsproblemen zijn die een impact hebben op de kans om vroeg te overlijden, dan houden we daarmee rekening. Als de vragenlijst ons onvoldoende inzicht geeft in uw gezondheidstoestand, dan kunnen we u ook vragen om een medisch onderzoek te ondergaan.

#### **Risicoverhogende gedragingen of activiteiten**

Aangezien het gebruik van tabak de gezondheid schaadt en het risico op overlijden verhoogt, willen we weten of u een roker bent (geweest).

Ook risicovolle beroepen (bv. militairen, stuntmannen, bodyguards) verhogen de kans om vroeg te overlijden.

Volgend criterium speelt alleen een rol voor de acceptatie:

#### **Woonplaats**

Onze individuele levensverzekeringen kunnen door elke natuurlijke persoon met woonplaats in België worden afgesloten. Het productaanbod kan beperkt worden voor personen die hun woonplaats niet in België hebben omdat hetzij KBC niet de vereiste machtigingen heeft, hetzij het om juridische en fiscale redenen niet wenselijk is om een bepaalde levensverzekering af te sluiten.

### 6 De ziektekostenverzekering (hospitalisatieverzekering)

Voor de acceptatie, de tarifiering en de omvang van de dekking houden we rekening met de hierna vermelde criteria. De vermelde criteria staan niet op zichzelf, maar werken onderling versterkend of verzachtend.

#### **Leeftijd**

Statistieken tonen aan dat het risico van een ziekenhuisopname in belangrijke mate bepaald wordt door uw leeftijd.

#### **Medische toestand**

Aan de hand van een medische vragenlijst peilen we naar uw gezondheidstoestand. Als er op het moment van het aangaan van de polis bekende gezondheidsproblemen zijn die impact hebben op de kans op een opname in het ziekenhuis, dan houden we daarmee rekening. Als de vragenlijst ons onvoldoende inzicht geeft in uw gezondheidstoestand, dan kunnen we u ook vragen om een medisch onderzoek te ondergaan.

# Segmentatiebeleid

## KBC Verzekeringen

### **Risicoverhogende gedragingen of activiteiten**

Aangezien het gebruik van tabak de gezondheid schaadt en dus de kans op een ziekenhuisopname vergroot, willen we weten of u een roker bent (geweest).

Ook risicovolle beroepen (bv. militairen, stuntmannen, bodyguards) beïnvloeden de kans dat u wordt opgenomen in een ziekenhuis.

Volgende criteria spelen alleen een rol voor de acceptatie:

### **Woonplaats**

Om een ziektekostenverzekering te kunnen sluiten, mag de woonplaats (of de werkelijke verblijfplaats) van de verzekeringsnemer zich niet buiten België bevinden, meer bepaald omdat wij hiervoor niet de nodige machtigingen hebben.

### **Sociale zekerheidsstatuut**

Om een polis te kunnen afsluiten, dient u aangesloten te zijn bij de Belgische Sociale zekerheid. De dekking in onze polissen vormt immers een aanvulling op de Belgische Sociale Zekerheid.